

Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ
Мишуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной организации)



(подпись)

(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 57»
(наименование организации)

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обеспечение своевременного внесения изменений информации на стендах в помещении образовательной организации	01.03.2020	Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР		
Привести в соответствие с нормативно- правовыми актами официальный сайт организации	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ОУ на официальном сайте: - информация о формах обучения - информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.03.2020	Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР		
Обеспечить наличие на	Размещение обращения к родителям о наличии	30.04.2020	Сумина		

официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам); - создание раздела «Часто задаваемые вопросы».		О.А., заместитель заведующего по ВМР		
Усилить работу по популяризации официального сайта bas.gov.ru на официальном сайте ОО	Размещение на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - ссылку на bas.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году» - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020	Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел- колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2022	Юрова С.В., заведующий хозяйством		

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Юрова С.В., заведующий хозяйством		
---	--	------------	--------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	29.05.2020	Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР		
---	---	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Продолжать совершенствовать условия организации воспитательно- образовательного процесса	29.05.2020	Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР		
---	--	------------	---	--	--