

Отчёт за I-е полугодие 2022 года  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году  
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
 расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 57»  
 (наименование организации)

Каменск- Уральский городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обеспечение своевременного внесения изменений информации на стендах в помещении образовательной организации	01.03.2020	Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР	Изменения информации на стендах в помещении образовательной организации производятся своевременно	19.02.2020
Привести в соответствие с нормативно- правовыми актами официальный сайт организации	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ОУ на официальном сайте: - информация о формах обучения - информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их	01.03.2020	Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР	Внесены изменения в информацию о деятельности ОУ на	19.02.2020

	<p>копий - информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>			<p>официальном сайте: - информация о формах обучения - информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам); - создание раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>30.04.2020</p>	<p>Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Размещены обращения к родителям о наличии электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по</p> <p>28.04.2020</p>

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bas.gov.ru на официальном сайте ОО</p>	<p>Размещение на официальном сайте:  - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»  - ссылку на bas.gov.ru с результатами НОК  - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году»  - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Размещены на официальном сайте:  - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»  - ссылка на bas.gov.ru с результатами НОК  - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году»  - банер с приглашением оставить отзыв на</p>	<p>оказываемым услугам);  - создан раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>30.01.2020</p>
--	--	-------------------	--	---	---	-------------------

				официальном сайте bas.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
--	--	--	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	31.12.2022	Юрова С.В., заведующий хозяйством	-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</li> </ul>	31.12.2022	Юрова С.В., заведующий хозяйством	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»	29.05.2020	Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР по ВМР  26.02.2020 Проведены тренинги для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Продолжать совершенствовать условия организации воспитательно-образовательного процесса	29.05.2020	Сумина О.А., заместитель заведующего по ВМР  12.03.2020 Приобретение электронных программ для работы с детьми на интерактивной доске (2 шт.)

Заведующий Детским садом № 57



Н.В. Гоглатёва